

Platan CTI

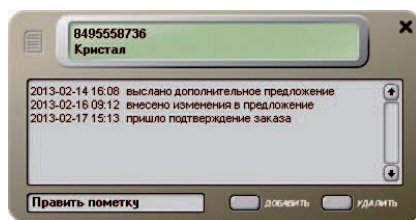
информация всегда под рукой



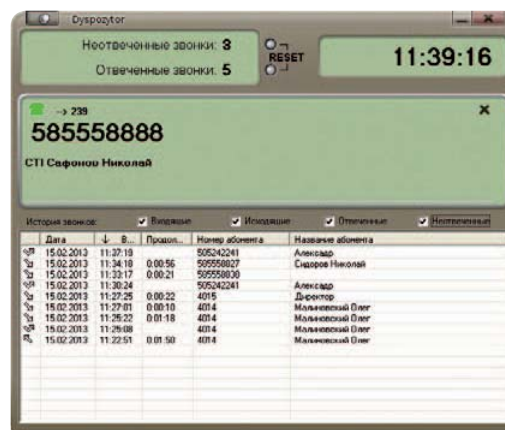
Информация о звонящих может появляться в телефонном окне Platan CTI, в маленьком окне или в окне Диспетчера

Platan CTI (Computer Telephony Integration) – это программа поддержки получения дополнительной информации на компьютере о звонках и виртуальная КОНСОЛЬ.

Этим удобным инструментом могут пользоваться все сотрудники, что существенно улучшит внутреннюю коммуникацию и обслуживание внешних контактов.



Детали предыдущих разговоров



Перед принятием вызова на экране монитора **появляется информация о звонящем абоненте** – его номер, описание, пометки, сделанные во время предыдущих разговоров. Таким образом можно лучше и эффективнее общаться с клиентом, припомнить детали предыдущих разговоров с важным партнером.

Можно записать наиболее часто набираемые номера телефонов или сокращения используемых функций.

Аналогично, как в системных аппаратах можно их запрограммировать под виртуальными **кнопками сокращенных номеров**, добавляя понятные описания.

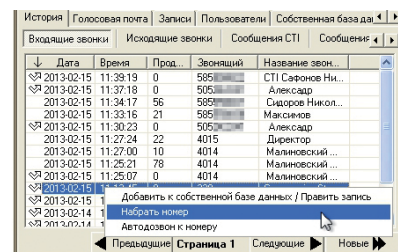
И также как в системных аппаратах, если один из сотрудников разговаривает, кнопка будет светиться красным цветом.



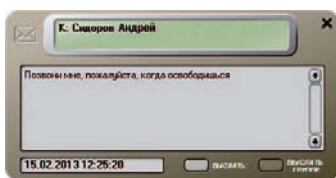
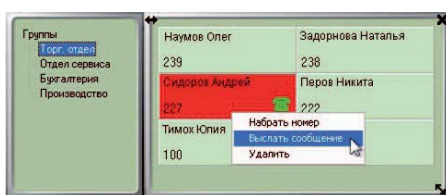
Кнопки сокращенного набора в Platan CTI

В любой момент можно быстро **найти** необходимый **номер** в собственной или в центральной **базе данных** и просмотреть журнал звонков.

Информация в базе данных может содержать имя и фамилию, номера телефонов, название фирмы, должность, **полные контактные данные**, дополнительные пометки. С помощью мышки можно выбрать найденный контакт в базе, включить автодозвон, если в данный момент номер занят или выслать СМС-сообщение.



Просмотр журнала звонков



Выслать сообщение занятому абоненту

Виртуальная консоль показывает **занятость сотрудников**, их присутствие, их **статус** (например, говорящий о встрече), кто в данный момент разговаривает, а у кого звонит телефон. В данный момент можно быстро проконсультироваться со свободным абонентом или перенаправить ему текущий звонок.

Если абонент разговаривает, а приходит следующий вызов, появится сигнализация об **ожидающем звонке** и можно с помощью мышки (функция TRANSFER на виртуальном телефоне) и без прерывания разговора **перенаправить** вызов свободному сотруднику. Иногда удобнее и быстрее выслать **текстовое сообщение** – к конкретному сотруднику, к группе сотрудников или ко всем пользователям в фирме.

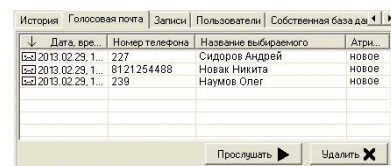
Platan CTI имеет функцию – обмен мгновенными сообщениями. Высылка **СМС-сообщения** очень проста в программе Platan CTI, набор текста сообщения идет быстрее чем в телефоне, а ответ придет на экран компьютера. Таким путем можно сообщить клиенту о готовности его заказа или связаться с отсутствующим сотрудником.



Выслать и принять СМС-сообщение

В программе Platan CTI можно также просматривать, прослушивать, сохранять и удалять сообщения, оставленные в почтовом ящике **ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ**.

В закладке голосовой почты, необходимо щелкнуть на кнопку «Прослушать», а Proxima перезвонит и абонент сможет воспроизвести выбранные сообщения.



Прослушивать сообщения, оставленные в ящике голосовой почты



Возможно ли протестировать новое приложение перед покупкой? В комплекте с каждой Proxima прилагается **Platan CTI Light** – версия программы на неопределенное время, на два рабочих места. Можно протестировать, как работает консоль, кнопки сокращенного набора, базы данных или высылка сообщений. А после тестирования закупить полную версию программы, которая дает практически неограниченную телефонную книгу, историю звонков и полный набор функций для всех пользователей.